

# POLITICA DELLA QUALITA'

Da quarant'anni realizziamo carpenteria leggera e lavorazioni meccaniche per l'industria del settore alimentare, refrigerazione, packaging, arredamento, abbigliamento, edilizia. Ma anche produzione propria di articoli come grill e piastre cottura, macchine impastatrici automatiche, mobili d'archivio, coclee di trasporto e miscelazione, ancoraggi per rivestimenti.

Le nostre attività sono orientate ai seguenti principi fondamentali:

## 1. Rapporto con la clientela

Più di 40 anni di esperienza nella carpenteria leggera e nella lavorazione meccanica sono a testimoniare la conoscenza del settore, dei prodotti e del mercato svolgendo il ruolo di partner affidabile, competente e innovativo.

## 2. Responsabilità del management

Costruiamo relazioni sulla base di rapporti aperti e trasparenti. Ci riconosciamo nella politica della qualità che ci permette di operare in un contesto di reciproca fiducia.

## 3. Collaboratrici e collaboratori

Possiamo contare su personale proattivo, cresciuto negli anni con noi come da tradizione artigiana, che beneficia di una formazione/informazione continua mirata allo sviluppo delle competenze personali e professionali.

## 4. Fornitori

Ci riteniamo unico responsabile del prodotto finale offerto al cliente, anche per le finiture e i trattamenti speciali: per questo a nostra volta privilegiamo fornitori che assicurano elevati standard qualitativi e un'assistenza post vendita di prim'ordine.

## 5. Miglioramento costante

Siamo un'azienda informatizzata che può contare sia su macchinari tradizionali che industria 4.0, in grado pertanto di gestire al proprio interno l'intero processo produttivo, dalla progettazione al prodotto finale, dal prototipo alla serie, compreso eventuali trattamenti superficiali, o richieste di assemblaggio e collaudo.

## 6. Sicurezza e ambiente

Nei processi produttivi prestiamo attenzione alla salvaguardia di tutte le risorse, valutando le soluzioni migliori per evitare scarti e utilizzo di sostanze nocive. Il 100% dell'energia elettrica e termica che utilizziamo proviene da fonte rinnovabile e al 98% è prodotta direttamente dall'impianto fotovoltaico aziendale.

## 7. Responsabilità sociale

E' tra gli obiettivi aziendali garantire un sistema retributivo ancorato alle prestazioni e adeguato alle aspettative dei dipendenti: questa visione ci permette di erogare prestazioni sociali superiori alla media.

## 8. Comunicazione

La comunicazione è la base di un rapporto di fiducia, per questo la nostra comunicazione sia interna che esterna si distingue per trasparenza, veridicità, affidabilità.

DATA	25-11-2022
REV	05
APPROVED	