


DATA	03-01-2022
REV	04
APPROVED	

# POLITICA DELLA QUALITA'

*Da quarant'anni realizziamo carpenteria leggera e lavorazioni meccaniche per l'industria del settore alimentare, refrigerazione, packaging, arredamento, abbigliamento, edilizia. Ma anche produzione propria di articoli curati e funzionali come grill e piastre cottura, macchine impastatrici automatiche, mobili d'archivio, coclee di trasporto e miscelazione, ancoraggi per rivestimenti.*

Le nostre attività sono orientate ai seguenti principi fondamentali:

## 1. Rapporto con la clientela

I nostri clienti ci vedono come partner affidabili e collaborativi, in grado di soddisfare le richieste in modo puntuale e di trasferire al committente conoscenze e competenze in funzione del campo d'uso e del risultato atteso. Ci teniamo a rispettare gli impegni nei tempi preventivati. Tutto ciò ci ha permesso di instaurare relazioni commerciali durature.

## 2. Responsabilità del management

Il management si riconosce in una politica della qualità e mette a disposizione gli strumenti necessari per l'applicazione di un sistema di gestione della qualità. Tutti i collaboratori contribuiscono alla gestione dei processi e delle procedure. La prevenzione ha la precedenza sull'eliminazione degli errori. Il management è impegnato per garantire scelte che offrano una sostenibilità ambientale e sociale, orientate ai principi dell'economia circolare. Opportunità e rischi delle attività commerciali sono regolarmente analizzati e valutati.

## 3. Collaboratrici e collaboratori

Il nostro obiettivo della promozione del personale viene perseguito adottando processi chiari e comprensibili, che sono alla base di un ambiente di lavoro congeniale, e una formazione/informazione continua mirata allo sviluppo delle competenze personali e professionali.

## 4. Fornitori

I fornitori di prodotti e servizi vengono coinvolti fin dall'inizio nei processi decisionali. Tra i fornitori privilegiamo quelli che assicurano elevati standard qualitativi e un'assistenza post vendita di prim'ordine.

## 5. Economicità

La soddisfazione di specifici requisiti qualitativi ha la massima priorità. Per quanto riguarda le forniture esterne di prodotti e prestazioni, si valutano, in un clima di collaborazione, l'urgenza, i requisiti qualitativi e l'economicità e si codificano e fissano contrattualmente gli accordi raggiunti.

## 6. Miglioramento costante

Siamo concentrati sul nostro core business e, nel rispetto della redditività, miriamo al costante miglioramento dei nostri prodotti, processi, procedure e strutture organizzative. L'adesione ai requisiti di ISO 9001 è la base del nostro sistema di gestione della qualità.

## 7. Sicurezza e ambiente

Sia a livello di azienda che di singoli dipendenti teniamo un comportamento rispettoso dell'ambiente. Nei processi produttivi prestiamo attenzione alla salvaguardia di tutte le risorse valutando le soluzioni migliori per evitare scarti e utilizzo di sostanze nocive. Tutti i dipendenti sono consapevoli della propria responsabilità per quanto riguarda la sicurezza sul posto di lavoro e la sicurezza ambientale dei processi produttivi.

## 8. Responsabilità sociale

In qualità di datori di lavoro ci teniamo a garantire un sistema retributivo ancorato alle prestazioni e trasparente, che ci permette di erogare prestazioni sociali superiori alla media.

## 9. Comunicazione

La comunicazione è la base di un rapporto di fiducia, per questo la nostra comunicazione sia interna che esterna si distingue per trasparenza, veridicità, affidabilità.